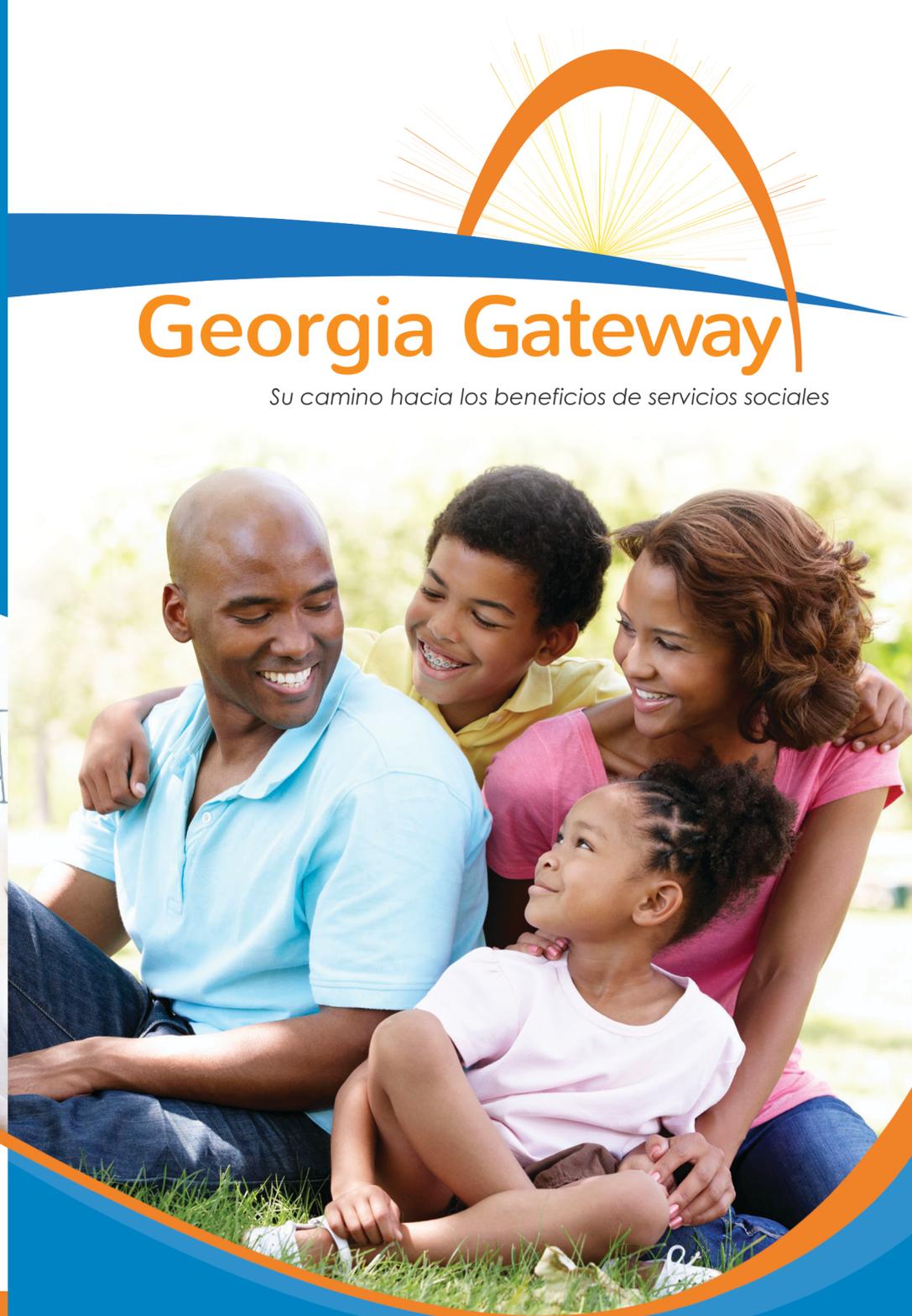


GEORGIA GATEWAY

Si necesita ayuda para completar una solicitud, hay socios de asistencia médica y comunitaria que pueden ayudarlo con este proceso.

- Para encontrar un recurso por teléfono, puede llamar al 1-877-423-4746.
- Si tiene una deficiencia auditiva, llame al servicio GA Relay al 1-800-255-0135.



Georgia Gateway

Su camino hacia los beneficios de servicios sociales



Medical Assistance Program



Food Stamps (SNAP)



Temporary Assistance for Needy Families (TANF)



CAPS
CHILD CARE AND
PARENT SERVICES



PeachCare
for Kids®



Planning for
Healthy Babies®



GEORGIA
WIC
EAT HEALTHY • GROW HEALTHY • LIVE HEALTHY



¿Qué es Georgia Gateway?

Georgia Gateway es el nuevo sistema de Georgia para determinar la elegibilidad y mantener los beneficios de cinco programas de salud y servicios humanos. El portal para clientes de Georgia Gateway reemplaza a COMPASS para convertirse en el nuevo portal de autoservicio donde puede administrar sus beneficios de varios programas de asistencia pública. Puede usar el portal para clientes para verificar el estado de su solicitud, ver avisos y enviar documentos en línea.



¿A qué programas puedo tener acceso mediante Georgia Gateway?

El portal para clientes de Georgia Gateway le permite administrar en línea sus beneficios de cinco programas, entre los que se incluyen los siguientes:

- Medical Assistance (Medicaid, PeachCare for Kids® [PCK], Planning for Healthy Babies [P4HB], Aged, Blind and Disabled Medicaid, y otros)
- Food Stamps (SNAP)
- Temporary Assistance for Needy Families (TANF)
- Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children (WIC)
- Childcare and Parent Services (CAPS)

No cambian los requisitos de elegibilidad de los programas de salud y servicios humanos.

¿Cómo puedo acceder a Georgia Gateway?

- Visite www.gateway.ga.gov desde cualquier lugar donde tenga fácil acceso a una computadora.
- Visite una oficina local del condado para usar una computadora de autoservicio o hablar con un representante de la oficina.
- Trabaje junto con un socio de asistencia médica y comunitaria registrado para que le brinde ayuda. Llame al 1-877-423-4746 para encontrar un socio cerca de su domicilio.

¿Qué debo esperar?

Completar la solicitud en línea puede llevarle entre 30 y 60 minutos. Sin embargo, puede guardarla y completarla más adelante si lo necesita.

Puede enviar documentos de verificación por correo postal, presentarlos en persona, directamente en el portal para clientes de Georgia Gateway, o bien escanearlos o subirlos directamente mediante el quiosco de autoservicio ubicado en su oficina local de la División de Servicios para Familias y Niños (Division of Family and Children Services, DFCS).

Tenga en cuenta que las solicitudes incompletas se eliminarán del sistema después de 60 días. Las solicitudes de renovaciones y cambios se eliminan después de 24 horas si no se completan. Asegúrese de guardar la información de inicio de sesión para que pueda regresar y completar la solicitud.

¿Qué debo hacer?

Puede acceder al portal para clientes de Georgia Gateway para ver y administrar sus beneficios con el nombre de usuario y la contraseña de COMPASS. Si no tiene una cuenta de COMPASS, puede crear una siguiendo las instrucciones de la página de inicio del portal para clientes de Georgia Gateway.

Si actualmente recibe asistencia pública en Georgia, la información de sus beneficios se transferirá automáticamente a Georgia Gateway. Sin embargo, si es cliente actual de los programas PeachCare for Kids® (PCK) o Planning for Healthy Babies (P4HB), su número de cuenta familiar cambiará como parte de la transición.

A partir del 6 de febrero de 2017, los clientes actuales de los programas PCK y P4HB pueden obtener su nuevo número de cuenta familiar, que también se conoce con el nombre de "número de caso" en Georgia Gateway, accediendo al portal para clientes de Georgia Gateway o llamando al 1-877-423-4746 para hablar con un representante del servicio de atención al cliente.

