



Georgia Gateway

Su camino hacia los beneficios de servicios sociales

Cómo acceder a Georgia Gateway:

- Visite www.gateway.ga.gov desde cualquier lugar donde tenga fácil acceso a una computadora.
- Visite una oficina local del condado para usar una computadora de autoservicio.
- Visite una agencia local de socios de asistencia comunitaria.

Para obtener información sobre los socios de asistencia médica y comunitaria registrados en su área, llame al 1-877-423-4746.

¿QUÉ ES EL PORTAL PARA CLIENTES DE GEORGIA GATEWAY?

El portal para clientes de Georgia Gateway reemplaza a COMPASS para convertirse en el nuevo portal web de autoservicio para que administre en línea sus beneficios de cinco programas, entre los que se incluyen los siguientes:

- **Medical Assistance (Medicaid, PeachCare for Kids® [PCK], Planning for Healthy Babies [P4HB], Aged, Blind and Disabled Medicaid, y otros)**
- **Food Stamps (SNAP)**
- **Temporary Assistance for Needy Families (TANF)**
- **Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children (WIC)**
- **Childcare and Parent Services (CAPS)**

¿QUÉ PUEDO HACER EN EL PORTAL PARA CLIENTES?

- Verificar si soy elegible para poder recibir ciertos beneficios.
- Presentar la solicitud para Medicaid, WIC y beneficios de atención de niños.
- Verificar el estado de la solicitud y del caso.
- Renovar beneficios.
- Enviar documentos de verificación de manera electrónica.
- Ver y administrar la información del caso.
- Elegir opciones ecológicas y recibir avisos en línea.
- Informar cambios de circunstancias.

¿CUÁNDO SE REALIZARÁ ESTE CAMBIO?

Georgia Gateway se lanzará en tres fases en todo el estado. A partir de febrero de 2017, verá una nueva página cuando intente acceder a sus beneficios a través de COMPASS hasta que todos los clientes se hayan transferido a Georgia Gateway. Con la información que proporcione, la página de presentación lo dirigirá al sitio web correcto para que solicite y administre sus beneficios, ya sea COMPASS o el portal para clientes de Georgia Gateway.

¿QUÉ DEBO HACER?

Puede acceder al portal para clientes de Georgia Gateway para ver y administrar sus beneficios con el nombre de usuario y la contraseña de COMPASS. Si no tiene una cuenta de COMPASS, puede crear una siguiendo las instrucciones de la página de inicio del portal para clientes de Georgia Gateway. Si actualmente recibe asistencia pública en Georgia, la información de sus beneficios se transferirá automáticamente a Georgia Gateway.

Sin embargo, si es cliente actual de los programas PeachCare for Kids® (PCK) o Planning for Healthy Babies (P4HB), su número de cuenta familiar cambiará como parte de la transición. A partir del 6 de febrero de 2017, los clientes actuales de los programas PCK y P4HB pueden obtener su nuevo número de cuenta familiar, que también se conoce con el nombre de "número de caso" en Georgia Gateway, accediendo al portal para clientes de Georgia Gateway o llamando al 1-877-423-4746 para hablar con un representante del servicio de atención al cliente.



Visite el sitio web de Georgia Gateway en www.gateway.ga.gov o llame al **1-877-423-4746**.