



가정 및 아동 서비스부 (DFCS)

영양보충지원 프로그램 - SNAP (푸드 스탬프)

조지아주

조지아주의 푸드 스탬프 프로그램

푸드 스탬프 프로그램은 무엇입니까?

‘영양보충지원 프로그램’ (SNAP), 또는 푸드 스탬프 프로그램이라고도 하는 이 프로그램은 연방정부의 재정으로 이루어지며 저소득층 가구가 식비를 충당하도록 매달 도움을 주는 프로그램입니다. 이 프로그램은 또한, 저소득층 가구에 영양 교육을 제공하여 건강한 식생활을 장려하며 자녀가 없는 독신 성인들에게 직장과 직업훈련을 제공하고, 또 저소득층 가구와 지역사회에 푸드 스탬프 프로그램의 장점을 촉진하는 사회봉사 활동도 합니다.

‘가구’가 무엇입니까?

가구는 혼자 사는 개인일 수도 있고, 아니면 같이 사는 한 가족, 또는 혈족이 아닌 사람들이 같이 살면서 음식을 공동구매하여 조리하는 집단일 수도 있습니다. 같이 살지만, 일상적으로 음식을 공동구매하거나 조리하지는 않는 한 가정의 식구나 구성원은 반드시 ‘가구’의 구성원일 필요는 없으며 그런 사람들의 소셜번호, 이민신분, 시민신분 등은 사건관리인 (caseworker)에게 제공하지 않아도 됩니다. 어떤 사람이 가구에 포함되는지 안 되는지는 연방 규정에 따라 결정됩니다.

신청인에게 제공되는 편리도모는 어떤 것들이 있나요?

이 양식을 완료하는 것을 돕기위해 외국어 통역사, 장애에 대한 편리도모나 도움, 정보 등이 필요하시면 직접 질문하시거나, 아니면 1-877-423-4746 으로 전화하십시오. 청각장애가 있으면 조지아주 릴레이 (GA Relay) 1-800-255-0135 로 연락하십시오. 이런 서비스는 무료이며 필요한 사람에게는 누구든지 제공해 드립니다.

어떤 사람이 푸드 스탬프 수혜 신청을 할 수 있나요?

누구든지 푸드 스탬프 수혜 신청을 할 수 있습니다. 이 프로그램은 소득자원이 제한된 저소득층 가구를 돕습니다. 빈곤 수준이나 그 이하의 가구, 그리고 임시 재난을 겪고 있는 가구가 해당 대상입니다.

어디에서 신청하나요?

각 카운티에는 DFCS 사무실이 있습니다. 이 사무실에서 푸드 스탬프 혜택 신청서를 받을 수 있습니다. 전화번호부의 카운티 정부 섹션이나 조지아주 휴먼서비스국 (DHS) 의 홈페이지인 www.dfcs.dhr.georgia.gov/locations 에 보시면 귀하의 지역에 위치한 우리 사무실의 주소와 전화번호를 찾으실 수 있습니다.

언제 신청할 수 있나요?

모든 DFCS 사무실은 월요일에서 금요일까지 사무를 보며 주말과 연휴에는 닫습니다. 근무시간은 보통 오전 8:00 시에서 오후 5:00 시까지입니다. 귀하의 지역 사무실의 정확한 근무시간을 알려면 귀하의 카운티 내 지역 사무실로 전화하십시오. 조지아주 COMPASS 홈페이지인 www.compass.ga.gov 를 통해서 24 시간 온라인으로도 신청이 가능합니다.

‘위임 대리인’이 무슨 말이지요?

위임 대리인은 귀하의 가구를 대신하여 푸드 스탬프 혜택 신청을 대행하도록 귀하가 허락한 사람입니다.

어떻게 신청합니까?

가장이나, 식구 중 한 사람, 또는 위임 대리인이 신청서를 완료할 수 있습니다. 신청서는 귀하의 카운티 내 지역 DFCS 사무실에서나 DHS 홈페이지를 통해서 접수할 수 있습니다. 사무실에 가서 직접 신청하거나, 신청서를 우편으로 부쳐달라고 사무실로 전화요청을 하거나, 아니면 누군가에게 신청서를 가져다 달라고 부탁할 수 있습니다. 또 www.dfcs.dhr.georgia.gov/foodstamps 홈페이지에서 신청서를 다운로드하여 사용할 수도 있습니다. 양식을 완료한 후, 우편이나 팩스로 보내든지, 아니면 귀하의 카운티 내 지역 사무실로 직접 가지고 가십시오.

온라인으로 어떻게 수혜 신청을 하지요?

COMPASS 홈페이지 www.compass.ga.gov 를 통해서도 푸드 스탬프 신청을 할 수 있습니다. 온라인 계좌를 만드는 신청인들은 COMPASS 예비심사 툴로 자신의 신청의 진전상태 및 DHS 프로그램 수혜 자격을 온라인으로 확인할 수 있습니다. 그리고 푸드 스탬프 수혜자들은 COMPASS 를 통해서 자신의 가구에 관한 변경사항이나 정황을 보고하고, 혜택을 온라인으로 갱신할 수도 있습니다.

신청서는 언제서야 접수된 것으로 간주되나요?

신청서에 가장의 이름, 주소, 날짜가 기재되고, 가장이나 식구의 싸인이 된 신청서를 귀하의 카운티 내 지역 사무실에 제출했을 때 그 신청서는 접수된 것으로 간주됩니다. 신청서는 직접 DFCS 에 제출하거나, 우편, 팩스, 또는 온라인으로 제출할 수 있습니다. 신청서는 귀하의 카운티 내 지역 DFCS 에 제출해야 하지만 그 어느 DFCS 사무실이든 귀하의 신청서를 받습니다. 신청서를 완전히 기재하도록 하십시오. DFCS 에서 연락할 수 있도록 귀하의 전화번호를 남기는 것이 상당히 중요합니다.

일단 신청서를 접수하면 어떻게 되나요?

귀하와 식구 중 한 사람 (또는 귀하가 허락한 대리 신청인)은 DFCS 직원과 반드시 인터뷰를 해야만 합니다. 인터뷰에 임하는 사람은 반드시 귀하의 가구에 관한 상황을 알고 있어야 합니다. 전화 인터뷰는 필수입니다. 노인/장애인, 또는 사무실에 오는 게 힘든 사람은 전화로, 가정방문을 통해, 또는 사무실로 찾아와서 인터뷰를 마칠 수 있습니다. 인터뷰에 관해 알아보려면 귀하의 지역의 사무실로 연락하십시오.

인터뷰에서는 무엇을 하나요?

사건관리인이 귀하의 가구당 소득, 소득자원, 렌트나 모기지 비용과 전기세/수도세 등에 관해 물어봅니다. 어떤 가구에 관해서는 의료비, 보육비, 또는 자녀양육비에 관해 물을 수도 있습니다. 귀하의 가구의 상황을 증명하는 것이 필요하오니 다음과 같은 정보가 있으면 가지고 오십시오.

- * 신분증
- * 시민임을 입증하는 출생증명서, 미국 여권, 병원기록 등등.
- * 미국시민이 아닌 수혜신청인들의 이민서류
- * 수혜신청인들의 소셜번호
- * 각 식구에 대한 소득 증명서 (수표 딱지, 사회보장 관리국이나 제대군인 관리국에서 온 수혜 편지, 가족이나 친구한테서 도움받는 돈, 자녀양육비 등)
- * 전 달 렌트비 영수증이나 모기지비 청구서
- * 60 세 이상인 노인 그리고/또는 장애인의 의료비 청구서
- * 직장에 다니거나 제학 중이거나 직업훈련을 받고 있는 부모의 자녀에 대한 보육비 영수증
- * 귀하의 상황에 따라 요구되는 추가 정보 및 증서

처음에 신청할 때 모든 정보를 제공하지 못하면 인터뷰 날짜로부터 10 일 이전까지 요구된 모든 증거를 제공할 시간을 드립니다.

인터뷰는 가구의 정황에 관하여 공식적이며 비밀로 진행됩니다. 인터뷰 진행자는 단지 정보만 수집하고 검토하는 것이 아니라 반드시 불확실하거나 불완전한 정보를 확인하고 해결해야만 합니다.

만일 귀하의 식구 중 자신의 소셜번호나 이민신분, 또는 시민신분에 관한 정보를 주기 원하지 않으면 그 사람은 푸드 스탬프 혜택을 받지 못합니다.

자기의 소셜번호 주기를 거부하는 사람이라고해서 그 사람을 국가안보보안국이나 이민국에 고발하지는 않습니다.

나는 자격이 있나요?

만일 다음과 같은 경우에는 푸드 스탬프 수혜 자격이 있습니다.

- 미국시민이거나 합법체류자인 외국인
- 가구의 상황을 입증하는 모든 요구된 서류를 제출했음
- 귀하와 모든 식구는 근로요건에 준수함
- 귀하의 가구당 월 소득은 식구 수에 기준된 월 소득 한도를 초과하지 않음
- 렌트나 모기지, 전기세/수도세 청구서, 때로는 의료비, 보육비 및 자녀양육비 등의 경비에 대한 증거가 있으면 이 경비들이 자격결정을 하는데 고려됩니다.

혜택을 받기까지는 시간이 얼마나 걸리나요?

신청서가 접수된 지 30 일 이내에 반드시 처리되고 혜택이 시작되어야만 합니다. 만일 귀하의 가구당 소득이 낮거나 아예 없고, 또 특정한 요건들이 충족되었을 때는 신청서가 접수된 지 7일 이내로 처리되고 혜택이 주어져야 합니다. 그리고 푸드 스탬프 수혜자격이 있는지의 통지가 가구마다 보내집니다. 자격이 있으면 그 통지서에 혜택 금액과 재신청하기까지의 혜택기간이 명시됩니다.

얼마나 받나요?

가구당 수혜금액은 푸드 스탬프를 받는 식구 수, 가구당 소득, 그리고 예산절차 때 적용된 공제금액에 달렸습니다. 신청날짜 또한, 첫 달에 받는 수혜금액에 영향을 끼치지만, 귀하의 가구가 수혜자격이 있는 한은 매달 혜택을 받습니다. 귀하의 자동이체 혜택 계좌에 남은 금액은 귀하의 푸드 스탬프 수혜기간이 끝난 후에도 사용할 수 있습니다.

만일 내 신청건에 관한 결정이 불공평했다고 생각되면 어떻게 하나요?

귀하의 신청건이 불공평하게 결정되었다고 생각될 경우에는 공정한 심리를 받을 권리가 있습니다. 귀하의 카운티 내의 지역 사무실로 서면이나 전화로 공정한 심리를 요청할 수 있습니다. 공정한 심리를 받으려면 자격 통지를 받은 지 10일 이내에 카운티 내의 지역 사무실로 연락하십시오.

푸드 스탬프 혜택은 어떻게 배부되나요?

혜택은 PIN 을 (PIN) 이용하는 자동이체 (EBT) 방법으로 배부됩니다. 만일 수혜자격이 있으면 EBT 카드와 PIN 번호가 귀하께 우편으로 보내집니다. EBT 카드는 음식판매 허가를 받은 가게에서 사용할 수 있습니다.

캐쉬어가 혜택으로 구매하는 음식의 총액을 확인해 주면 EBT 카드를 신용카드결제기에 그은 뒤 PIN 을 입력합니다. 그러면 구매액이 귀하의 월 총 할당금에서 공제됩니다.

푸드 스탬프 혜택으로 무엇을 살 수 있나요?

혜택으로는 오직 식구가 먹을 음식이나 음식을 재배할 수 있는 식물이나 씨를 살 수 있습니다. Ensure 같은 특정한 보충식량은 푸드 스탬프 혜택으로 살 수 있습니다. 또한, 상점 내에서 섭취하도록 고안되지 않은 얼음, 물, 또는 상온이거나 저온에 보관된 음식도 푸드 스탬프 혜택으로 구매할 수 있습니다.

푸드 스탬프 혜택으로 살 수 없는 것은 무엇인가요?

알코올음료, 담배, 토바코, 또는 비누, 종이제품, 약, 비타민, 애완동물 음식, 그리고 음식 외의 모든 생활용품은 푸드 스탬프 혜택으로 살 수 없습니다.

푸드 스탬프 혜택은 어디에서 쓸 수 있나요?

미 농무성 산하 Food and Nutrition Service 에서 EBT 거래를 통해 음식을 팔 수 있도록 허가한 식품점. 이런 가게에는 대부분 푸드 스탬프 혜택으로 식품을 살 수 있다는 사인이 붙어있을 것입니다.

푸드 스탬프 혜택은 얼마나 지속되나요?

자격이 있으면 1 년간 매달 푸드 스탬프를 받으며, 혜택은 매년 재신청 해야 합니다. 공증된 기간의 마지막 달에 DFCS 에서 편지를 받으실 것입니다. 그 편지에는 귀하의 공증기간이 거의 끝나가며, 재신청을 해야 한다고 쓰여있을 것입니다. 만일 이 편지에 제때 응하면 귀하의 가구당 혜택은 지속됩니다. 그러나 이 편지에 응하지 않으면 혜택이 중단됩니다.

혜택을 받을 때 보고해야 할 귀하의 가구에 관한 변경사항은 어떤 것이 있습니까?

간소화된 보고 가구 - 조지아주 내의 모든 푸드 스탬프 수혜 가구의 보고 요구사항은 간소화되었습니다. 단, 귀하의 가구당 소득이 식구 수에 기준해서 연방 빈곤수준의 130%를 초과할 때에만 보고하게 되어있습니다.

귀하의 사건관리인이 요구사항에 관해 설명해 드릴 것입니다. 변경사항은 DFCS 전화 상담실 877-423-4746 으로 전화하거나 www.compass.ga.gov를 통해 보고하실 수 있습니다.

나는 어떤 책임이 있나요?

- 반드시 모든 질문에 완전히 답해 주셔야만 합니다.
- 모든 답이 사실임을 위증의 처벌 하에 증명하기 위해 반드시 서명해야만 합니다.

- 귀하의 자격을 입증하는 증거를 반드시 제시해야만 합니다.
- 가구의 정황이 변했으면 보고해야 합니다.
- 귀하의 푸드 스탬프 혜택을 팔거나, 매매하거나 남에게 주지 마십시오.
- 푸드 스탬프로는 해당 품목만을 사십시오.

규칙을 위반하면 어떤 징벌을 받나요?

규칙을 위반하는 사람은 프로그램에 대해 12개월간, 24개월간, 또는 영구적으로 실격되거나, 벌금을 징수받거나, 투옥되거나, 아니면 3가지 징벌을 다 받을 수도 있습니다. 또한, 받아야 하지 않을 혜택을 받아서 썼을 경우, 그 금액을 회수하기 위해 귀하의 푸드 스탬프 혜택과 세금 환급을 가져갈 것입니다.

혜택은 언제 받습니까?

혜택은 EBT 계좌에 매달 5일에서 23일 사이에 입금됩니다. 혜택을 사용하려면 EBT 카드와 PIN이 필요합니다. 만일 귀 가구의 EBT 카드가 도난당했거나 분실됐을 때, 아니면 자신의 PIN을 잊어버렸을 때는 고객센터 1-888-421-3281로 전화하십시오. 분실되거나 도난당한 카드는 취소하고 새로운 EBT 카드 그리고/또는 PIN이 귀 가구를 위해 발부됩니다. 온라인을 통해 귀 EBT 계좌에 관한 정보를 얻으려면 www.ebtaccount.jpmorgan.com에 로그인하십시오. 카드번호와 PIN으로:

- 현재 계좌 잔액을 확인,
- 거래내용을 검토,
- PIN을 변경, 그리고
- 고객센터에 연락할 수 있습니다.

정보에 접근하기 위해서는 카드번호를 입력할 준비가 되어있어야 합니다. EBT 카드와 PIN을 안전한 곳에 보관하는 것을 잊지 마십시오. 누군가 귀하의 EBT 카드와 PIN을 갖고 있으면 그 사람은 귀하의 혜택을 사용할 수 있습니다. 일단 EBT 계좌에서 사용된 혜택은 DFCS가 다시 채워주지 않습니다.

귀하의 권리:

- 귀하가 요청한 날 신청서를 받을 권리
- 귀하가 제출한 날 신청서를 접수받을 권리
- 만일 푸드 스탬프 사무실에 오지 못할 때는 탄 성인을 통해 신청을 할 권리
- 만일 내가 60세 이상이거나 장애인인데 나 대신 신청을 해 줄 사람이 없을 때는 가정방문이나 전화로 인터뷰를 받을 권리
- 만일 자격이 되면 신청을 한 지 30일 이내에 EBT 카드와 PIN을 받을 권리
- 또는 신속히 혜택을 받을 자격이 있으면 신청이 접수된 지 5일 이내에 EBT 카드와 PIN을 받을 권리.
- 나이, 성별, 인종, 피부색, 장애, 종교 신념, 국적, 또는 정치적 소신때문에 차별대우 받지 않을 권리

- 자신의 신청건 조치에 동의하지 않으면 심리를 신청할 권리
- 자신의 신청건 파일과 프로그램 규칙을 검토할 권리.
- 서면으로 보고되지 않은 변경사항 때문에 자신의 혜택이 감소하였거나 정지되었을 때 사전통지를 받을 권리.

DFCS 는 신청인과 서비스 수혜자들의 나이, 성별, 인종, 피부색, 장애, 종교신념, 국적, 또는 정치적 소신때문에 그들을 서비스에서 제외하거나, 혜택을 거부하거나 본 부에서 이행하거나 지원하는 그 어느 프로그램이나 행사에 대해 차별대우를 하지 못하게 되어있으며 이는 본 부에서 추천하는 사람, 보육시설 및 다른 정부기관/조직, 또는 구매서비스에도 적용됩니다.

“연방법 및 미 농무성과 보건 및 휴면 서비스부의 정책에 의거하여, 본 기관은 인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 나이 또는 장애로 인해 차별하는 것을 금지하고 있습니다. 식품 및 영양 법안 그리고 농무성의 정액하에 종교 또는 정치적 소신으로 인한 차별도 금지하고 있습니다.

차별에 관한 불만 제기는 미 농무성이나 보건 및 휴면 서비스부로 연락하십시오.

USDA, Director, Office of Civil Rights, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9411 의 주소로 편지를 쓰시거나, 아니면 **(800) 795-3272** (일반전화)로, 또는 **(202) 720-6382** (청각장애전화)로 전화하시기 바랍니다.

HHS, Director, Office of Civil Rights, Room 509-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C., 20201 로 편지를 쓰거나 **(202) 619-0403** (일반전화) 또는 **(202) 619-3257** (청각장애전화)로 전화하시기 바랍니다.

미 농무성과 휴면서비스부는 고용의 평등을 실천하는 고용주입니다.

차별 고용에 대한 불만 제기는 **DFCS Civil Rights Program, 2 Peachtree Street, N.W., Suite 19-248, Atlanta, Georgia 30303** 으로 편지를 쓰시거나 **(404) 657-3735** 로 전화, 또는 **(404) 463-3978** 로 팩스 하십시오.

DFCS 는 푸드 스탬프 혜택에 관한 문제가 있거나 의문사항이 있을 때에 도와드릴 수 있습니다.

귀하의 카운티 내 지역 사무실로 연락하거나

아래로 전화하십시오.

수신자부담 전화 1-877-423-4746

애틀랜타 시내전화 (404) 657-9358