



Divisão de Serviços a Famílias e Menores

Programa Suplementar de Assistência à Nutrição – SNAP (Food Stamps)

**NA
GEÓRGIA**

O PROGRAMA DE FOOD STAMPS NA GEÓRGIA

O QUE É O PROGRAMA DE FOOD STAMPS?

O Programa Suplementar de Assistência à Nutrição (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), também conhecido como Programa de Food Stamps, é um programa com fundos federais que oferece benefícios mensais para famílias de baixa renda para ajudar a pagar as despesas de alimentação. O programa também oferece instrução sobre nutrição para famílias de baixa renda, promovendo hábitos e estilos de vidas saudáveis, bem como oferecendo oportunidades de emprego e treinamento para adultos sem filhos e atividades comunitárias para promover as vantagens do Programa de Food Stamps para famílias e comunidades de baixa renda.

O QUE CONSTITUI UMA FAMÍLIA?

Uma família pode ser somente uma pessoa que more sozinha, uma família, ou vários indivíduos sem laços de sangue que moram juntos e que geralmente compram e preparam refeições juntos. Certos membros da família ou indivíduos que moram juntos e que nem sempre compram e preparam refeições juntos não têm que ser incluídos na composição familiar. Para esses indivíduos, números de seguro social, status de imigração e cidadania não têm que ser informados ao gerente de caso. A decisão sobre incluir ou não um indivíduo na composição familiar é baseada em regras federais.

QUE TIPOS DE SERVIÇOS DE REQUERENTES SÃO OFERECIDOS À FAMÍLIA?

Se você precisar de um intérprete, de ajuda para preencher formulários, precisar de adaptações para uma deficiência ou assistência ao obter informações para preencher os formulários, peça ou ligue para 1-877-423-4746. Se você for portador de deficiência auditiva, ligue para o serviço GA Relay, no telefone 1-800-255-0135. Esses serviços são grátis e serão oferecidos para qualquer pessoa que precise deles.

QUEM PODERÁ SE CANDIDATAR AOS BENEFÍCIOS DE FOOD STAMPS?

Qualquer pessoa poderá se candidatar aos benefícios de Food Stamps. O programa ajuda famílias de renda e recursos limitados. Isso inclui famílias que estejam passando por crises temporárias, bem como famílias cuja renda esteja no nível de pobreza ou abaixo dele.

ONDE É POSSÍVEL SOLICITAR O BENEFÍCIO?

Cada condado tem uma divisão do Departamento de Serviços a Família e Menores (Division of Family and Children Services, DFCS). Este departamento recebe solicitações de benefícios de Food Stamps. Procure na seção do governo do condado da lista telefônica ou visite o website do Departamento de Serviços Sociais (Department of Human Services, DHS), www.dfcs.dhr.georgia.gov/locations, para determinar o endereço e telefone do departamento local.

QUANDO VOCÊ PODE SOLICITAR O BENEFÍCIO?

Todas as repartições do Departamento de Serviços a Famílias e Menores estão abertas de segunda a sexta, exceto fins de semana e feriados. Os horários de atendimento são das 8h às 17h. Ligue para o departamento do condado para saber os horários de atendimento na sua área. É possível se candidatar ao programa 24 horas por dia, por meio do website COMPASS da Geórgia, no endereço: www.compass.ga.gov.

O QUE É UM REPRESENTANTE AUTORIZADO?

Um representante autorizado é uma pessoa que poderá solicitar o benefício em nome da sua família, para obter e/ou para usar benefícios de Food Stamps da sua família, porque você não pode fazê-lo.

COMO SOLICITAR BENEFÍCIOS?

Para solicitar benefícios, o chefe da família, um membro da família ou representante autorizado poderá preencher o formulário solicitando assistência. O formulário poderá ser recebido do Departamento de Assistência a Famílias e Menores do Condado ou do website do DHS. É possível solicitar benefícios em pessoa, ligar para o departamento para solicitar que um formulário seja enviado por correio para a sua casa ou que alguém pegue o formulário para você. É possível apresentar uma cópia do formulário em branco no website: www.dfcs.dhr.georgia.gov/foodstamps. Preencha o formulário e envie por correio ou fax ou leve ao departamento correspondente do condado.

COMO SOLICITAR BENEFÍCIOS ON-LINE?

Também é possível solicitar Food Stamps on-line, pelo website COMPASS, pelo endereço www.compass.ga.gov. O website COMPASS permite que indivíduos peçam Food Stamps online. Os requerentes que criarem uma conta on-line poderão verificar o status da solicitação e também poderão ver se se qualificam para outros programas do DHS por meio da ferramenta de pré-triagem COMPASS. Além disso, a ferramenta COMPASS permite que recipientes de Food Stamps comuniquem mudanças nas circunstâncias da família e renovem seus benefícios on-line.

QUANDO SE CONSIDERA QUE UMA SOLICITAÇÃO TENHA SIDO RECEBIDA?

Considera-se que a solicitação tenha sido recebida quando o formulário tiver o nome do chefe da família, endereço, data e assinatura do chefe da família ou outro membro da família e for recebido pelo departamento do condado local. A solicitação poderá ser feita em pessoa, por correio, fax ou on-line ao Departamento de Serviços a Famílias e Menores. Ela *deverá* ser enviada ao Departamento de Serviços a Famílias e Menores do seu condado local, mas qualquer Departamento de Serviços a Famílias e Menores poderá aceitar sua solicitação. Você deverá tentar preencher o formulário integralmente. É **muito** importante que você informe seu telefone e/ou endereço, para que o DFCS possa entrar em contato por telefone.

O QUE ACONTECE APÓS O ENVIO DO FORMULÁRIO?

Você ou um membro da sua família (ou alguém autorizado para solicitar benefícios em seu nome) deverá ser entrevistado por um funcionário do DFCS. O indivíduo que for entrevistado deverá estar informado sobre a sua situação familiar. É necessário fazer uma entrevista telefônica. Para indivíduos idosos/portadores de invalidez ou que tiverem dificuldades em comparecer ao departamento, a entrevista poderá ser feita por telefone, por uma visita marcada antecipadamente a sua casa, ou por uma visita ao departamento. Entre em contato com o departamento local para obter mais informações sobre as entrevistas.

O QUE ACONTECE NA ENTREVISTA?

O gerente de caso fará perguntas sobre a renda, os recursos, o aluguel ou o financiamento da casa e os custos dos serviços de utilidade pública da sua família. Certas famílias também deverão fornecer informações sobre despesas médicas, custos de cuidados infantis e despesas com pensões alimentícias. Comprovantes sobre a situação da família podem ser necessários, de maneira que se as informações a seguir estiverem disponíveis, você deverá apresentá-las na entrevista:

- * comprovante de identidade;
- * comprovante de cidadania, como a certidão de nascimento, passaporte americano, prontuário médico hospitalar, etc.;
- * documentos que comprovem o status de imigração para pessoas que estiverem solicitando benefícios e que não sejam cidadãos americanos;
- * números de seguro social das pessoas que estiverem solicitando benefícios;
- * comprovante de renda de cada membro da família (contracheques, cartas de decisão de benefícios para seguro social ou administração de veteranos, seguro desemprego, contribuições de familiares ou amigos, pensão alimentícia, etc.);
- * recibo de pagamento do mês anterior de aluguel ou financiamento;
- * contas médicas de pessoas com 60 anos ou mais velhas e/ou portadoras de invalidez;
- * recibos de serviços de cuidados de menores, cujos pais trabalhem ou estejam estudando ou em treinamento;
- * informações adicionais e comprovantes poderão ser solicitados, dependendo da situação.

Se você não tiver todas as informações ao solicitar os benefícios da primeira vez, você terá 10 dias da data da entrevista para enviar os comprovantes necessários.

A entrevista é uma discussão oficial e confidencial das circunstâncias familiares. O entrevistador não deverá simplesmente receber e analisar informações, mas deverá também explorar e resolver informações duvidosas e incompletas.

Se um indivíduo na sua família não quiser fornecer o número do seguro social ou informações sobre status de imigração ou cidadania, ele não poderá se qualificar para os benefícios de Food Stamps. Outros membros da família ainda poderão se candidatar para receber benefícios.

Um indivíduo não será denunciado ao Departamento de Segurança Interna dos Estados Unidos nem aos Serviços de Imigração e Cidadania dos Estados Unidos por decidir não informar o número de seguro social.

VOCÊ SE QUALIFICA?

VOCÊ PODERÁ SE CANDIDATAR PARA BENEFÍCIOS DE FOOD STAMPS SE:

- for cidadão dos Estados Unidos ou tiver determinado status de estrangeiro legalizado;
- apresentar todos os documentos necessários como prova da situação da família;
- você e/ou outros membros da família estiverem em conformidade com requisitos de trabalho;
- a renda mensal da casa não exceder os limites de rendas, com base no número de pessoas que moram no domicílio familiar;
- o pagamento de aluguel ou financiamento, contas de serviços de utilidades públicas e, em alguns casos, despesas médicas, serviços de cuidados infantis e com pensão alimentícia são consideradas no processo de determinação da qualificação, se comprovantes destas despesas forem enviados.

QUANTO TEMPO DEMORA PARA RECEBER OS BENEFÍCIOS?

A solicitação deverá ser analisada e os benefícios estarão disponíveis dentro de trinta dias a partir do envio da solicitação. Se a sua família tiver pouca ou nenhuma renda e satisfizer alguns critérios específicos, a solicitação deverá ser processada e os benefícios estarão disponíveis dentro de sete dias. Uma notificação será enviada para cada família, explicando se ela se qualifica aos benefícios de Food Stamps. Se a família se qualificar, a notificação conterá a quantia de benefícios a ser recebida pela família e por quanto tempo os benefícios serão recebidos antes de ter que efetuar uma nova solicitação.

QUAL SERÁ O VALOR DOS BENEFÍCIOS RECEBIDOS?

A quantia de benefícios a ser recebida dependerá do número de indivíduos na sua família para os propósitos do programa Food Stamps, da renda familiar e da quantia de deduções usada no processo de orçamento familiar. A data da solicitação afeta a quantia de benefícios recebidos pela família no primeiro mês. Contanto que a sua família continue a se qualificar, os benefícios serão oferecidos todos os meses.

Os benefícios que sobram na sua conta de transferência eletrônica de benefícios (EBT) poderão ser obtidos até serem totalmente usados, mesmo que o seu caso de Food Stamps seja encerrado.

O QUE VOCÊ PODE FAZER SE ACHAR QUE A DECISÃO SOBRE O SEU CASO FOI INJUSTA?

Você terá direito a uma audiência justa, se acreditar que a decisão que tiver sido tomada no seu caso não for justa. Você poderá solicitar uma audiência justa, ao escrever ou ligar para o departamento local do seu condado. Você deverá entrar em contato com o departamento local do seu condado dentro de 10 dias após receber a notificação de qualificação, se solicitar uma audiência justa.

COMO OS BENEFÍCIOS DE FOOD STAMPS SÃO DISPONIBILIZADOS?

Os benefícios são disponibilizados usando um cartão EBT e um Número de Identificação Pessoal (PIN). Se você se qualificar para receber benefícios, um cartão EBT e um PIN serão enviados para o seu endereço. A família usa o cartão EBT em lojas autorizadas para comprar alimentos.

Quando a quantia total de compra de alimentos for determinada no caixa, você passa o cartão EBT na máquina e digita seu número PIN. O valor da compra será descontado da verba total mensal.

O QUE PODE SER COMPRADO COM BENEFÍCIOS DE FOOD STAMPS?

Os benefícios só poderão ser usados para comprar alimentos e plantas ou sementes que possam ser usadas para cultivar alimentos, para alimentar a sua família. Certos suplementos alimentares, tais como o Ensure, podem ser comprados com benefícios de Food Stamps. Gelo, água ou alimentos frios ou na temperatura ambiente, que não forem designados para serem consumidas no supermercado, podem ser comprados com benefícios de Food Stamps.

O QUE NÃO PODE SER COMPRADO COM BENEFÍCIOS DE FOOD STAMPS?

Benefícios de Food Stamps não podem ser usados para comprar bebidas alcoólicas, cigarros ou tabaco, suprimentos domésticos, como produtos de limpeza e papel, medicamentos, vitaminas, rações para animais de estimação ou produtos que não forem alimentares.

ONDE VOCÊ PODE USAR OS BENEFÍCIOS DE FOOD STAMPS?

Supermercados que tiverem sido autorizados pelo Serviço de Alimentos e Nutrição do Departamento de Agricultura dos Estados Unidos poderão aceitar transações EBT para comprar alimentos. A maioria das lojas tem sinalização para indicar quais benefícios de Food Stamps podem ser usados para comprar produtos alimentícios.

POR QUANTO TEMPO É POSSÍVEL RECEBER BENEFÍCIOS DE FOOD STAMPS?

Se a sua família se qualificar, ela poderá receber benefícios de Food Stamps de um mês até um ano antes de uma nova solicitação. No último mês do período de certificação, a sua família deverá receber uma carta para marcar um horário com o DFCS. Esta carta informará que o seu período de certificação está prestes a terminar e que a sua família deverá fazer uma nova solicitação. Se a sua resposta à carta for em tempo hábil, seus benefícios continuarão, se a sua família ainda se qualificar. Se você não responder à carta para marcar um horário, os benefícios serão interrompidos.

QUAIS MUDANÇAS NA SUA FAMÍLIA DEVERÃO SER INFORMADAS AO RECEBER BENEFÍCIOS?

Sistemas simplificados de prestação de contas para famílias – Todas as famílias que recebem Food Stamps na Geórgia têm requisitos simplificados para prover informações. Isso significa que você só deve informar uma mudança quando a renda bruta total exceder 130% do nível de pobreza federal para o tamanho da família.

Seu gerente de caso lhe explicará os requisitos. Você deverá informar as mudanças ao Call Center do DFCS, pelo telefone 1-877-423-4746 ou pelo website www.compass.ga.gov.

QUAIS SÃO AS SUAS RESPONSABILIDADES?

- Responder a todas as perguntas integralmente.
- Assinar seu nome para certificar, sob pena de falso testemunho, que todas as respostas estão corretas.
- Comprovar que você se qualifica.

- Informar mudanças nas circunstâncias da família.
- Não vender, comercializar ou doar seus benefícios de Food Stamps.
- Usar os benefícios de Food Stamps para comprar somente produtos qualificados.

QUAIS SÃO AS PENALIDADES PELA INFRAÇÃO DAS REGRAS?

As pessoas que infringirem as regras poderão ser desqualificadas do programa por doze, 24 meses ou permanentemente; poderão também ser multadas, presas ou todas as três. Além disso, benefícios de Food Stamps e restituição de impostos podem ser retirados para serem restituídos por benefícios que a sua família não deveria ter recebido.

QUANDO OS BENEFÍCIOS SÃO DISPONIBILIZADOS PARA A FAMÍLIA?

Os benefícios são creditados à conta EBT do dia 5 ao dia 23 de cada mês. Para acessar os benefícios, você precisa de um cartão EBT e de um PIN. Se você perder o seu cartão EBT ou se ele for roubado, ligue para a help line de atendimento ao cliente da EBT, pelo telefone 1-888-421-3281. Seu cartão perdido ou roubado será cancelado, e um novo cartão EBT e/ou PIN será enviado para o seu endereço. Para obter informações on-line sobre a sua conta EBT, faça login no site: www.ebtaccount.jpmorgan.com. Ao usar o número do cartão e o Número de Identificação Pessoal (PIN), você poderá:

- verificar o saldo atual da conta;
- analisar o histórico de transações;
- modificar seu PIN;
- entrar em contato com o atendimento ao cliente.

Você deverá ter seu cartão em mãos para acessar as suas informações. Lembre-se de manter seu cartão EBT e o PIN em lugar seguro. Se alguém tiver posse do seu cartão EBT e PIN, poderá receber seus benefícios. Os benefícios retirados da conta EBT **não** são repostos pelos DFCS.

VOCÊ TEM O DIREITO DE:

- receber um formulário no dia em que você solicitar um;
- ter sua solicitação aceita quando você a entregar;
- pedir a um adulto que faça a solicitação em nome da sua família, se você não puder comparecer ao departamento de Food Stamps;
- receber uma visita em casa ou ser entrevistado por telefone, se você tiver sessenta anos ou mais ou se estiver incapacitado o ou não puder encontrar alguém que possa solicitar em seu nome;
- receber seu cartão EBT e PIN dentro de trinta dias da data de solicitação, se você se qualificar, ou;
- receber seu cartão EBT e PIN dentro de cinco dias da data de solicitação, se você se qualificar para serviços expressos;
- receber tratamento justo sem discriminação por idade, sexo, raça, cor, deficiência, religião, nacionalidade ou afiliação política;
- ter uma audiência justa se você discordar de alguma providência tomada no seu caso;
- examinar seu prontuário e as regras do programa;
- receber notificação antecipada se os benefícios forem reduzidos ou interrompidos devido a uma mudança que não seja informada por escrito.

A Divisão de Serviços a Famílias e Menores exige que a nenhum requerente ou recipiente de serviços da agência sejam negados os benefícios dos serviços ou de outra maneira seja sujeito à discriminação, sob qualquer programa ou atividade realizada ou apoiada pela Divisão, por questões de raça, cor, sexo, idade, religião, nacionalidade, afiliação política ou deficiência. O requisito diz respeito a indivíduos, instalações de cuidados de menores e outras agências/organizações nas quais o Departamento faz indicações ou compra serviços.

“De acordo com as leis federais e o Departamento de Agricultura dos Estados Unidos (USDA) e o Departamento de Serviços de Saúde e de Assistência Social dos EUA (HHS), esta instituição está proibida de discriminar, com base em raça, cor, nacionalidades, sexo, idade ou deficiência. De acordo com a política da Lei de Food Stamps e do USDA, é proibida toda forma de discriminação baseada em religião ou afiliações políticas.”

Para fazer uma queixa de discriminação, entre em contato com o USDA ou o HHS.

Escreva para: USDA, Director, Office of Civil Rights, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9411 ou ligue para (800) 795-3272 (voz) ou (202) 720-6382 (serviço TTY).

Escreva para: HHS, Director, Office of Civil Rights, Room 509-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C., 20201 ou ligue para (202) 619-0403 (voz) ou (202) 619-3257 (serviço TTY).

O USDA e o HHS são provedores e empregadores de igualdade de oportunidades.

Você também poderá fazer uma queixa de discriminação ao entrar em contato com: DFCS Civil Rights Program, Two Peachtree Street, N.W., Suite 19-248, Atlanta, Georgia 30303 ou ligue para (404) 657-3735 ou envie um fax para (404) 463-3978.

O DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS A FAMÍLIAS E MENORES ESTÁ DISPONÍVEL PARA OFERECER ASSISTÊNCIA COM RELAÇÃO A PROBLEMAS E RESPONDER A QUAISQUER PERGUNTAS ADICIONAIS QUE VOCÊ POSSA TER SOBRE BENEFÍCIOS DE FOOD STAMPS.

ENTRE EM CONTATO COM O DEPARTAMENTO LOCAL DO SEU CONDADO

OU

LIGUE PARA OS NÚMEROS ABAIXO

NÚMERO GRATUITO 1-877-423-4746

NA ÁREA DE ATLANTA (404) 657-9358